

Data

Imię i nazwisko

Adres

Numer telefonu:

Adres e-mail:

Numer zamówienia

Data złożenia zamówienia:

Nazwa banku

Numer konta bankowego:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 Odstąpienie od umowy (zwrot)

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć w terminie 14 dni od dnia objęcia produktu w posiadanie.

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży poniższego (-ych) produktu (-ów):

Lp.	Nazwa produktu	Ilość sztuk

Numer zamówienia/wysyłki:

Data zawarcia umowy/odbioru*:

.....

* niepotrzebne skreślić

Data i podpis

 Reklamacja

Zakupiony produkt można reklamować przed upływem 2 lat od daty zakupu, w przypadku wykrycia wady, na zasadach dotyczących rękojmi określonych w kodeksie cywilnym. Produkty objęte gwarancją podlegają reklamacji na zasadach określonych przez gwaranta. Rękojmia oraz gwarancja są uprawnieniami niezależnymi od siebie.

Niniejszym zgłaszam reklamację dotyczącą produktu:

Opis wady / przyczyna reklamacji:

Żądanie reklamującego
 (właściwe zaznaczyć x):

- nieodpłatna naprawa
- zwrot zapłaconej ceny
- wymiana na nowy
- obniżenie zapłaconej ceny

.....

Data i podpis

Adres do wysyłki produktów
 MM-TOOLS Śpiewak Sp.J.
 Osikowa
 87-100 Toruń

 604 906 881
 sklep@mmtools.com.pl
 mmtools.com.pl